



High-tech > INTERNET

# Box : c'est le moment de changer de catégorie

La hausse de la TVA sur les forfaits Internet a un effet induit : elle permet aux clients de changer d'opérateur sans frais. Et de choisir l'offre la mieux adaptée à leurs besoins.

**D**epuis le 1<sup>er</sup> février, le prix des forfaits ADSL s'est envolé. A l'origine de cette mauvaise nouvelle, il y a l'augmentation de la TVA sur les forfaits «triple play» pour cause d'harmonisation européenne. Jusqu'à présent, la télévision bénéficiait en France d'un taux réduit à 5,5%, contre 19,6% pour Internet et le téléphone. Les fournisseurs d'accès Internet ont choisi de répercuter la majoration sur la facture de leurs clients, avec à la clé une hausse de 1 à 3 euros par abonnement. Mais cette modification substantielle du contrat (art. L. 121-84 du code de la consommation) présente aussi un avantage pour les clients : elle leur permet de rompre leur engagement sans frais de résiliation. L'occasion rêvée pour faire le point sur son abonnement et s'offrir une box mieux adaptée à ses besoins. ■

Amaury Mestre de Laroque



**FREEBOX RÉVOLUTION, 38 €/MOIS**

**Deux monolithes signés par une star du design**

Free a été le premier à offrir la gratuité des appels vers les lignes fixes et mobiles. Sa nouvelle box, designée par Starck, intègre un lecteur de Blu-ray/DVD, un magnétoscope numérique de 250 Go et donne accès à la Free Store pour télécharger des jeux.

- ➕ **La télécommande gyroscopique.** Les fans de jeux vidéo apprécieront son joystick.
- ➖ **L'absence de prise PériTel.** La liaison HDMI est obligatoire pour lire des DVD.

**LIVEBOX 2 ORANGE, 40 €/MOIS**

**Des options sur mesure qui se paient au prix fort**

C'est la plus ancienne des box et aussi la plus chère... Mais elle réserve quelques bonnes surprises comme la possibilité de passer plusieurs appels simultanément, d'accéder à toutes les offres disponibles de télé de rattrapage (TF1, France Télévisions, M6...) ainsi qu'aux chaînes cinéma d'Orange.

- ➕ **L'offre Orange Musique.** Pour 10 euros par mois, elle donne un accès illimité au catalogue du site de musique en ligne Deezer.com.
- ➖ **La tarification.** Il faut ajouter à l'abonnement le prix de location de la box (3 euros par mois) et les options (magnétoscope, CPL, multiécran...).



PHOTOS: PRESSE - CORBIS



### NCBOX NUMERICABLE, 40€/MOIS

#### Débits imbattables grâce à la fibre optique

L'opérateur du câble augmentera de 3 euros cet été le prix du "triple play". Ses abonnés jouissent d'un canal consacré à la 3D mais aussi du plus large catalogue de vidéos à la demande (VOD), avec 15 000 programmes disponibles. Un moteur de recherche bien pensé facilite l'accès à l'œuvre désirée.

**+** **La qualité de l'image.** Grâce aux débits du câble, la diffusion télé ne connaît ni "gel" ni coupures intempestives. De tels incidents sont fréquents chez les concurrents lorsqu'on zappe sur les chaînes en haute définition.

**-** **La hot line et le SAV.** Ce fut longtemps le point noir de Numericable. Même si la situation s'est améliorée, elle demeure largement perfectible.

### BBOX, 32 €/MOIS

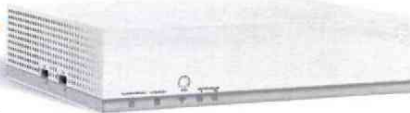
#### Pour appeler gratis la planète entière

L'offre de Bouygues Telecom

intègre les appels gratuits vers les lignes fixes des pays d'Europe, d'Amérique du Nord et du Sud, de Russie, de Chine ou d'Australie. Et, contrairement à beaucoup de ses concurrents, l'opérateur offre des options comme le double appel, la téléconférence ou les appels masqués. Pour chaque message reçu sur le répondeur, l'abonné Bouygues Telecom reçoit un SMS sur son portable.

**+** **L'interface de navigation.** Elle se révèle aussi esthétique que rapide. Choix de l'émission ultrasimple et service clients à la hauteur.

**-** **Il manque des chaînes.** Pour avoir Eurosport et LCI, chaînes du groupe, il faut s'abonner au bouquet CanalSat (10 euros par mois).



### NEUFBOX EVOLUTION, 38 €/MOIS

#### Une box compacte pour une offre complète

Gratuité des appels vers les lignes fixes et mobiles en France, design léché : SFR talonne son grand rival Free. Son point fort : l'accès à 3 millions de hotspots Wi-Fi en France.

**+** **Stockage gratuit** avec l'offre en ligne 9 Go. Possibilité de regarder la télévision sur une tablette grâce à la diffusion multiécran.

**-** **L'offre VOD.** Elle est limitée à deux fournisseurs seulement, même si ce sont les plus importants.



Routeur D-Link MyPocket 3G (250 euros)

## Mode d'emploi > 3G

### Des forfaits affûtés pour surfer nomade

Depuis l'avènement des smartphones, les opérateurs se sont tous mis à proposer dans leurs abonnements de l'Internet illimité en 3G. La bataille des prix a été telle que certaines offres illimitées (voix + Internet) à destination du grand public se révèlent finalement plus avantageuses que les forfaits uniquement Internet destinés aux professionnels (clé 3G, forfait iPad...). Si l'on s'en réfère au comparateur Meilleurmobile.com, on découvre par exemple qu'Universal Mobile (réseau Bouygues Telecom) ou Auchan Telecom (SFR) proposent de surfer pour 22 euros par mois (sous condition d'un engagement de vingt-quatre mois)

avec leurs forfaits bloqués SMS et Internet illimités. Une astuce permet d'en faire bénéficier toute la famille. En effet, en introduisant la carte SIM fournie par l'opérateur dans un modem 3G comme le D-Link MyPocket 3G HSDPA Router (en photo), vous disposez d'un hotspot Wi-Fi/3G mobile, dont l'autonomie atteint deux heures. Plusieurs tablettes numériques et notebooks peuvent alors s'y connecter simultanément. Attention, le très haut débit (équivalent à l'ADSL) est souvent limité à 500 Mo de téléchargement mensuel pour ne pas saturer les lignes de l'opérateur. La formule est donc à réserver aux e-mails et au surf. ■

Les particuliers peuvent aujourd'hui bénéficier d'une offre 3G à prix doux.

