



Téléphoner à moindre coût depuis l'étranger

Avant de partir, astuces et conseils pour réduire la facture de son mobile

Si la plupart des vacanciers prennent soin de comparer les tarifs des billets d'avion, des chambres d'hôtels ou des locations pour préparer leurs vacances, ils oublient souvent de se préoccuper d'un poste de dépenses qui est loin d'être négligeable : le coût de l'utilisation d'un téléphone portable à l'étranger. Pourtant, « le prix de la minute varie entre 0,49 euro et 0,59 euro contre 0,28 euro en moyenne pour un forfait 2 heures, c'est-à-dire environ la double du prix d'un appel national inclus dans le forfait », observe Meilleurmobilite, un courtier spécialisé dans la vente en ligne de téléphones mobiles qui vient de réaliser un comparatif des tarifs pratiqués par les trois principaux opérateurs français.

Le coût élevé des communications en Europe a fait réagir la Commission européenne qui a plafonné à plusieurs reprises les tarifs, la prochaine baisse devant intervenir avant le 1^{er} septembre. Fin mai, Bouygues Telecom a ramené à 0,55 euro la minute le coût des appels émis dans la zone Europe. Les appels reçus en zone Europe étant facturés 0,26 euro la minute.

Bien que les prix commencent à baisser, mieux vaut s'informer avant d'utiliser son portable à l'étranger afin d'éviter les mauvaises surprises. « S'il est évident que, grâce à l'implication de la Commission européenne, les tarifs des opérateurs ont considérablement baissé par rapport à l'été 2007 (près de 50 % de diminution), les offres des

opérateurs restent difficilement lisibles et complexes à comparer pour les utilisateurs », souligne Jean Vital de Rufz, président de Meilleurmobilite.

Si la durée des appels est longue, à savoir plus de 5 minutes, la formule de facturation de SFR (1 euro de frais de connexion suivi du prix de la minute nationale du forfait) est la plus avantageuse, pointe le site. De son côté, Bouygues

facture un prix à la minute le moins élevé en Europe. Pour les appels passés depuis les Etats-Unis, le Canada ou le Maghreb, Bouygues est aussi très compétitif. Les autres opérateurs proposent des formules adaptées à ceux qui voyagent à l'étranger. « Pour optimiser son budget, il faut regarder les options qui proposent souvent de meilleurs tarifs (et les résilier aussitôt le retour en France) plutôt que d'acheter le prix à la minute », observe Jean Vital de Rufz.

Le « Pass Vacances » permet aux clients d'Orange de téléphoner pendant 20 minutes (10 minutes d'appels émis et 10 minutes d'appels reçus) et d'envoyer 10 SMS en zone Europe pour 6 euros. Ils peuvent réaliser ainsi 48 % d'économies. Pratique pour les distrets, cette offre peut être souscrite depuis l'étranger. D'autres formules permettent de téléphoner plus longtemps en Europe.

Jusqu'au 31 août, les abonnés de SFR qui se seront inscrits à l'option gratuite « Vodafone Passport » pourront passer des appels depuis toute l'Europe vers les numéros fixes et

mobiles en France et en zone Europe, au tarif national, tous les jours, de 19 h 30 à minuit. Le coût de connexion de 1 euro par appel est offert.

De nouveaux opérateurs tentent de se faire une place sur le marché de ces communications étrangères. Laura Sim - carte à insérer dans son téléphone - permet d'obtenir jusqu'à 85 % de réduction sur le coût des appels. Une autre solution consiste à acheter une carte prépayée d'un opérateur dans le pays où l'on passe ses vacances. « Cela n'est vraiment intéressant que si l'on pense passer beaucoup de communications à l'intérieur du pays », note M. de Rufz.

Pour réduire la facture on peut aussi privilégier les SMS. Mais l'utilisation de messages courts pour rester en contact avec sa famille ou ses amis peut revenir jusqu'à 0,50 euro le message !

Autre conseil : « Il ne faut surtout pas utiliser son téléphone à l'étranger pour surfer sur Internet », prévient M. de Rufz. A presque 10 euros le mégaoctet de données échangées, la facture peut grimper très vite. Heureuse initiative, Orange prévient d'un SMS lorsque le seuil de 50 euros de consommation « data » a été dépassé. Il propose un « Pass mail et surf international » valable 7 jours au prix de 5 euros pour 3 Mo, 20 euros pour 20 Mo ou 75 euros pour 100 Mo. De leur côté, les clients de SFR pourront, en Europe, du 8 au 24 août, surfer sur Internet et envoyer leurs mails via leur portable pour 0,50 euro la session au lieu de 1,50 euro et jusqu'à 2 Mo d'échange de données. ■

JOËL MORIO

Les avantages du logiciel Skype

Il est possible d'utiliser son ordinateur pour « téléphoner » depuis l'étranger vers la France, gratuitement ou presque. En téléchargeant le logiciel Skype on peut communiquer gratuitement avec les personnes qui l'ont elles-mêmes installé. Ce programme permet aussi de téléphoner vers les numéros fixes et mobiles nationaux et internationaux à des tarifs très compétitifs : moins de 0,20 euro la minute depuis l'étranger vers la France. D'autres systèmes – comme Mylivo ou Wengo – existent mais ils nécessitent une connexion Internet sur son lieu de villégiature qui, elle, peut coûter cher.