



SOCIÉTÉ

Téléphones portables

L'été, votre mobile surchauffe... Nos conseils pour éviter d'être ruiné par votre portable à l'étranger

TÉLÉPHONE ● Fini les appels internationaux trop chers

Pour que le portable ne gâche plus votre été

Samira El Gadir

L'été est là... avec tous ses tracas. France-Soir vous propose quelques astuces pour éviter une facture de portable trop salée, en rentrant de vacances.

■ Avant votre départ, renseignez-vous auprès de votre opérateur mobile sur les tarifications des appels reçus et émis depuis l'étranger vers la France. Demandez à un conseiller s'il n'existe pas une offre ou une option à laquelle vous pouvez souscrire pour limiter vos dépenses de téléphonie mobile.

■ A l'étranger, n'ayez pas toujours le réflexe de décrocher votre cellulaire. Contentez-vous de consulter votre répondeur une fois tous les deux/trois jours (coût d'un appel normal) et de rappeler ensuite à partir d'un téléphone fixe. Cela vous permettra de faire quelques économies.

■ Lorsque vous appelez depuis l'étranger, pensez aux nombreux canaux locaux de communication à bas prix : les cartes téléphoniques internationales qui ne coûtent pas très cher (notamment en Europe, aux Etats-Unis, au Canada...). De nombreux pays comme au Maghreb, en Amérique du Sud, en Afrique noire disposent de « call centers » (petites cabines à pièces).

■ Utilisez Internet ! Allez dans le cyber-café le plus proche. Avec quelques euros, vous échangerez des mails avec vos proches ou vos collègues restés en

Les prix à la minute comparés				
	Appels émis vers le pays et la France	Appels reçus dans le pays	SMS depuis l'étranger	
orange	Union européenne	0,59 €	0,29 €	0,29 €
	Maghreb, USA, Canada, Turquie	1,18 €	0,55 €	0,29 €
	Reste du monde	2,90 €	1,40 €	0,29 €
SFR	Union européenne et DOM	0,58 €	0,28 €	0,30 €
	Maghreb, USA, Canada, Europe (1)	1,20 €	0,55 €	0,50 €
	Reste du monde et TOM	2,90 €	1,40 €	0,50 €
Bouygues Telecom	Union européenne, USA, Canada	0,55 €	0,26 €	0,30 €
	Maghreb	1 €	0,47 €	0,30 €
	Asie et Pacifique	1,50 €	0,67 €	0,30 €
	Amérique, Afrique et TOM	2,30 €	1 €	0,30 €

(1) Ensemble du continent européen

Les options proposées par les opérateurs	
orange	Option Pays préféré (Suisse, Espagne, Belgique, Royaume-Uni, Allemagne, Luxembourg, DOM) 5 € 60 minutes incluses de réception d'appels
	Option Europe sans frontières (1) depuis l'étranger 20 € 40 minutes d'appels depuis la zone Europe et 40 minutes de réception en zone Europe 45 € 90 minutes d'appels depuis la zone Europe et 90 minutes de réception en zone Europe
	Option Europe sans frontières (1) vers l'étranger 20 € 48 minutes d'appels vers la zone Europe 45 € 109 minutes d'appels vers la zone Europe
	Option Appels illimités 5 € vers fixes pour les zones Europe, USA et Canada
SFR	Option Réseau Vodafone Passport (Tous les réseaux de l'Union européenne) 1 € + prix d'un appel national Europe et DOM 1,20 € + prix d'un appel national Maghreb, USA, Canada et Europe 2,20 € + prix d'un appel national Reste du monde et TOM

Source : Meilleur mobile.com

Les tarifs du roaming varient d'un opérateur à l'autre. A vous de choisir !

France, utilisez des réseaux de communication comme MSN et autres qui vous donnent la possibilité d'avoir des

discussions en direct. Vous pourrez également appeler gratuitement vos interlocuteurs via Internet, par le sys-

tème « Skype » créé il y a cinq ans, mais encore peu connu.

■ Toujours préférer les textos aux appels ! La tarification des messages envoyés en France depuis l'étranger reste élevée (0,30 à 0,50 euro par envoi au lieu de 0,10 euro, pour SFR par exemple). Mais un SMS coûtera toujours moins cher qu'un appel.

■ Evitez d'envoyer des MMS photo ou vidéo depuis l'étranger : c'est ce qui coûte le plus cher (jusqu'à 2,70 euros par fichier envoyé) ! Attendez de rentrer en France pour montrer vos photos ou optez plutôt pour l'envoi de quelques fichiers par mail.

■ Pour un voyage de longue durée, rangez votre puce SFR, Bouygues et autre Orange. Rendez-vous chez un vendeur de téléphones mobiles et demandez-lui de « débloquer » votre téléphone. Insérez-y une puce prépayée que vous aurez achetée chez les opérateurs locaux. Utilisez-la jusqu'à la fin de votre séjour. Cette astuce est intéressante pour des appels à l'intérieur du pays où vous êtes. Pour communiquer avec la France, contentez-vous de recevoir les appels et d'appeler d'un fixe.

■ Enfin, si vous préférez garder votre numéro d'appel français, passez vos appels par tranches d'une minute. Il est inutile de raccrocher au bout des trente premières secondes car la première minute vous sera toujours facturée.

ENTRETIEN ● Jean-Vital de Rufz, directeur du site www.meilleurmobile.com

“ Bruxelles impose une baisse des prix ”

Propos recueillis par S. E. G.

Ce patron d'un site de vente en ligne de téléphonie mobile qui compare les prix, explique les causes de dérapages.

FRANCE-SOIR. Pourquoi se fait-on toujours avoir ?

JEAN-VITAL DE RUFZ. Les clients ne sont pas toujours bien informés du coût des appels depuis l'étranger. Orange – qui a eu beaucoup d'impayés – prévient ses clients par le biais d'un SMS, dès l'arrivée dans un pays étranger. SFR n'alerte pas ses clients. Par ailleurs, les

consommateurs se voient remettre une brochure tarifaire lorsqu'ils souscrivent à un abonnement.

Existe-t-il une législation qui réglemente le roaming ?

Bruxelles a imposé des mesures sur le « roaming » et la « data mobile » (voir *lexique*) et les coûts des appels internationaux ont baissé de 50 % depuis septembre dernier. Les clients s'en rendront compte dès cet été, avec les nouveaux départs en vacances. La minute d'appel à un euro, il y a un an, coûte aujourd'hui 59 centimes (pour Orange), 58 centimes (SFR) et 55 centimes (Bouygues Telecom), pour la zone Europe. Orange et SFR proposent également des options internationales intéressantes

alors que Bouygues privilégie les formules tarifaires à l'unité. Ajoutons-y la TVA française et nous obtenons les nouvelles tarifications.

Quel opérateur est le plus intéressant ?

Si l'on prend en compte la formule tarifaire à l'unité, Bouygues Telecom est plus intéressant que les deux autres opérateurs car la minute est moins chère. Pour les options internationales, les formules Orange sont plus intéressantes. Pour les appels longs (cinq minutes minimum), les clients préféreront SFR : l'opérateur impose des frais de connexion de un euro, ensuite la communication est facturée en appel national. ■

Lexique

■ « Roaming », ou « itinérance » en français. Service proposé par les opérateurs mobiles à leurs abonnés pour leur permettre d'appeler et d'être appelés dans un grand nombre de pays étrangers en utilisant leur carte.

■ « Data mobile ». Le terme est utilisé dans le jargon de la téléphonie mobile pour désigner tous les services que proposent les opérateurs téléphoniques via Internet : consultation des mails ou de sites Web, « chat » (communication en directe), consultation de l'actualité, de la météo ou encore du sport.