



Téléphone mobile à l'étranger, le vrai coût du « cyberplumage »

Lire ses mails, consulter la météo, chercher une adresse, envoyer des photos... Avec les smartphones, que l'on soit à Berlin, à Tokyo ou à Buenos Aires, faire rager ses amis est un jeu d'enfant et se perdre, presque impossible. Mais gare à la facture!

PAR NATHALIE LAMOUREUX

Environ 13 euros le méga. C'est le prix à payer pour naviguer sur Internet ou consulter ses mails sur les réseaux des trois opérateurs français, de l'étranger (hors Europe et hors options). Soit 15 euros chez Bouygues, 13 euros chez Orange et 12 chez SFR (hors Etats-Unis). Que représente 1 méga? Une photo ou trois connexions sur la page d'accueil du site Internet de SFR (383 Ko), deux sur celui d'Orange (490 Ko) et de Bouygues (540 Ko). Autrement dit, rien!

Soupe marketing. Ces chiffres ne sont pas secrets, mais ils sont si bien noyés dans la soupe marketing des offres des opérateurs que nous avons dû jouer les rats de bibliothèque pour les dénicher. Passer au crible tous les tarifs et les mentions légales, examiner les options, décrypter les alinéas en bas de page, comparer avec les informations fournies sur le site de la Commission européenne, les faire valider par les opérateurs puis écarter les offres promotionnelles et réajuster les tarifs sur 12 mois et non pas 24... En clair, il a fallu défaire tout ce que les fées du marketing ont mis des mois à construire pour embrouiller les consommateurs.

« Les forfaits sont de plus difficiles à comparer et le consommateur ne sait plus ce qui les compose », confirme Jean-Vital de Rufz, président fondateur du site Meilleurmobile.com. Ce distributeur en ligne propose un outil pour comparer en temps réel les offres, en fonction des usages, mais pas encore pour les services de données mobiles. « Nous n'avons pas encore trouvé de solutions pour quantifier une consommation data. »

Le marché est nouveau. Les opérateurs tâtonnent. Mais, finalement, c'est le consommateur qui trinque. Dans une



TIM BANNELL/CORBIS

interview pour *La Tribune*, Viviane Reding, la commissaire européenne chargée de la Société de l'information et des Médias, citait le cas d'un Britannique qui a reçu une facture de 40 000 euros pour avoir téléchargé une série télévisée alors qu'il se trouvait en vacances au Portugal. Ce cas peut paraître extrême, mais c'est loin d'être un exemple isolé. Le piège est redoutable si l'on ne tient pas des comptes d'épiciers.

Usines à gaz. Pour trouver un modèle économique sur les données mobiles, les opérateurs ont mis en place des usines à gaz avec des facturations à la durée, au volume et dans des plages horaires.

Bouygues, par exemple, facture deux fois, d'abord un tarif national par unité puis la partie correspondant au tarif de l'étranger, appelé « roaming ».

SFR, de son côté, a choisi un décompte par session de 2 Mo (1,50 euro) puis à l'octet à partir du mobile, et uniquement à l'octet depuis le PC.

Dans tous les cas, les offres dites « Internet illimité » ne sont valables qu'en France. Et il ne faut pas se fier à des appellations qui peuvent être trompeuses; Orange Everywhere – « partout », en anglais – ou SFR Illimythics ne sont plus valables hors de l'Hexagone.

Les chiffres fournis par les opérateurs sur le site de la Commission européenne, à la demande de Viviane Reding, ajoutent encore à la confusion. Pour l'Europe, SFR déclare un prix du mégaoctet à 0,35 euro. En fait, il s'agit du tarif avec le pack « jour clé USB Internet 75 Mo » facturé 17,90 euros par mois. Le véritable coût du méga est supérieur à 2 euros à partir d'un mobile (voir tableau ci-contre). Même flou chez Bouygues Telecom, qui avance 10 euros le méga, oubliant au passage le coût du « roaming ». Seul Orange fournit le bon prix hors option, en l'occurrence 9,22 euros le mégaoctet. La jungle télécom dans toute sa splendeur.

Pour éviter les factures exorbitantes,

les opérateurs ont mis en place des systèmes d'alerte, envoi d'un SMS tous les 50 Mo chez Orange ou déconnexion de la clé 3G toutes les trente minutes en cas d'inactivité sur le réseau pour SFR. Un compteur indiquant le nombre de mégas consommés ou le coût en temps réel serait plus parlant.

Chez Bouygues, qui, d'ailleurs, déconseille l'usage du téléchargement de données à l'étranger, c'est plus compliqué. Si le client n'a pas souscrit à une option «Web et mail», il paie en plus le coût du «roaming» (10 euros/Mo) qui apparaîtra sur sa facture plus tard. Il sera, alors, certainement rentré de voyage et pourra difficilement obtenir gain de cause s'il conteste.

Pour éviter les mauvaises surprises, les accros aux mails et à Internet pourront tout de même envoyer leurs photos de Polynésie à leurs contacts grâce aux forfaits spécifiques, temporaires ou de longue durée, proposés par les opérateurs depuis l'étranger (voir tableaux ci-contre). Mais il faut rester très attentif. Même conçus pour cela, ces forfaits spécial étranger, s'ils abolissent les frontières, sont par contre limités en nombre de mégaoctets. Bref, rien n'est gratuit et, quel que soit le forfait choisi, naviguer sur Internet depuis l'étranger reste une activité coûteuse ■

Lecture des tableaux

Nous avons limité ce comparatif à l'usage de l'Internet et du mail. Sont donc exclus de notre tableau les tarifs liés au téléchargement d'images, de sonneries ou de musique. Nous déconseillons fortement l'utilisation de ces services à l'étranger. Rien qu'en France, quatre musiques téléchargées, à partir d'un mobile et sans option, coûtent 100 euros. Hors de l'Hexagone, c'est encore pis. Nous avons présenté le prix des services de données mobiles hors options et le prix des options à souscrire pour l'étranger, sur téléphone mobile ou sur PC via une clé 3G. Vous trouverez sur notre site Internet www.lepoint.fr d'autres données tarifaires ainsi que les spécificités ■

Bouygues Telecom (1)

Prix des services de données hors option*			
		Europe et reste du monde	
Web/mail en 3G/3G+/Edge/GPRS		0,50 €/20 Ko + 0,01 €/Ko, soit 15 €/le Mo (2)	
SMS		0,30 € (réception gratuite)	
MMS		0,30 € + 0,01 €/Ko (limitée à 300 Ko), soit au maximum 3,30 €/MMS	
Tarif wi-fi à la durée		Aucun service	
Prix des options ou des forfaits qui permettent d'avoir de meilleurs tarifs à l'étranger (3)			
Option Web & Mail avec clé USB 3G/Edge ou mobile (4)	Option Web & Mail BlackBerry	Option i-mode illimité	Clé USB 3G+/Edge, deux offres (4) (PC)
Surf et mails illimités pour 9,90 € dans la limite de 500 Mo/mois. Mail < 300 Ko, pas de FTP ni de mail iMap, usage du téléphone comme modem interdit. 1 €/Mo au-delà	Surf et mails illimités pour 11,90 € dans la limite de 200 Mo. 0,52 €/Mo au-delà	9,90 € (hors TV et sites payants)	1/ Forfait PC Internet mobile : facturation dégressive par palier, de 17,90 €/mois pour 50 Mo à 44,90 €/mois pour 1 Go. 0,10 €/Mo au-delà. 2/ Forfait PC Internet mobile 3 Go : 59,90 €/mois (tarif unique). 0,05 €/Mo au-delà

* Depuis l'étranger. (1) 80 pays pour le roaming data mais pas de chiffre sur la couverture 3G à l'étranger. (2) Le consommateur paie deux fois : un tarif national par unité dégressif qui comprend 10 paliers de Ko (soit une facture max de 20 € jusqu'à 100 Mo) et le coût du roaming, soit 0,01 €/Ko. (3) Avec ces trois options, seul le coût du roaming (0,01 €/Ko) est dû. (4) Coût de la clé : 29 €.

Orange (5)

Prix des services de données hors option*		
	Zone Europe	Maghreb/USA/Canada/Turquie et reste du monde
Depuis le mobile ou à partir d'un usage modem Web/mail en 3G/3G+/Edge/GPRS (6)	0,09 €/10 Ko, soit 9,22 €/le Mo	0,13 €/10 Ko, soit 13,31 €/le Mo
SMS	0,28 € (réception gratuite)	
MMS	1,10 € émission / 0,80 € réception	
Tarif wi-fi à la durée	0,25 €/min	

Prix des options ou des forfaits qui permettent d'avoir de meilleurs tarifs à l'étranger

Pass mail et surf international (3 formules sans engagement valables une semaine pour consulter ses mails et surfer sur le mobile ou sur son PC avec une PC Card ou une clé 3G+ pour les clients forfaits Internet Everywhere) (7) (8) :
3 Mo en zone Europe et 2 Mo dans les autres zones : 5 €. 20 Mo en zone Europe et 13 Mo dans les autres zones : 20 €. 100 Mo en zone Europe et 69 Mo dans les autres zones : 75 €.

* Depuis l'étranger. (5) Orange couvre 175 destinations en 3G+/3G/Edge/GPRS, avec au minimum un accord GPRS. Il s'agit de destinations, un pays pouvant comprendre plusieurs destinations (exemple : aux USA opérateur à l'échelle d'un Etat, d'une région, ou d'une ville). (6) Pour tous les clients Orange sauf forfaits Internet Everywhere + anciens forfaits PC Orange Intense, PC Haut Débit Mobile. (7) Coût de la clé USB : 9 € avec abonnement 12 mois. (8) Hors Mobicarte et forfait bloqués.

SFR (9)

Prix des services de données hors option*		
	Europe/DOM/USA	Reste du monde
Depuis le mobile Web/mail en 3G/3G+/Edge/GPRS	1,50 €/session de 2 Mo puis 0,04 €/Ko, soit 5,50 €/les 3 Mo	2,90 €/session de 2 Mo puis 0,09 €/Ko, soit 11,90 €/les 3 Mo
Depuis le PC Web/mail en 3G/3G+/Edge/GPRS	0,07 €/10 Ko, soit 7 €/le Mo	0,12 €/10 Ko, soit 12 €/le Mo
SMS	0,30 € (réception gratuite)	
MMS	De 0,75 € (texte) à 1,45 € (photo) et 2,70 € (vidéo)	
Tarif wi-fi à la durée	2,50 €/connexion + 0,25 €/min	

Prix des options ou des forfaits qui permettent d'avoir de meilleurs tarifs à l'étranger

Pack jour International Business mail à partir du mobile uniquement	Pack jour clé USB Internet 3 G+/3G Europe-USA (PC)	Pack clé USB Internet 3 G+/3G Reste du monde (PC)
4,90 €/jour pour 3 Mo. Au-delà : 0,04 €/10 Ko en Europe et aux USA (soit 4 €/le Mo) et 0,12 €/10 Ko depuis le reste du monde (soit 12 €/le Mo)	17,90 € la journée pour 50 Mo. Au-delà : 0,04 €/10 Ko (soit 4 €/le Mo) (10)	0,12 €/10 Ko (soit 12 €/le Mo). Minimum facturé 30 Ko à chaque connexion, par palier de 10 Ko. La facturation à la journée n'est pas proposée

* Depuis l'étranger. (9) Roaming data accessible dans 190 pays en GPRS et 76 pays en 3G/3G+. (10) A minuit, heure locale, la session se déconnecte et toute nouvelle connexion à Internet entraîne la facturation d'une nouvelle session « jour ».