



# Téléphonie mobile

## LA FIDÉLITÉ NE PAIE PLUS

Si vous voulez réduire enfin votre facture de portable, il n'y a pas de secret : changez de crémerie. Et profitez de l'offre pléthorique et sans cesse renouvelée des opérateurs. Nos conseils pour affronter cette jungle.

**O**n dit qu'elle ne sert pas l'ambition dans le monde du travail. Dans celui de la téléphonie mobile non plus, la fidélité n'est pas forcément un atout. Pour accroître leurs parcs d'abonnés, les treize opérateurs en activité en France se livrent une bataille sans merci. Chaque jour ou presque, de nouvelles offres sont proposées. Difficile de se retrouver dans cette jungle de forfaits annoncés toujours plus avantageux, et parfois moins chers. Si bien que se réabonner est souvent plus intéressant que se montrer fidèle.

### UNE ÉCONOMIE DE 708 EUROS PAR AN

Selon une étude commandée par le site [www.meilleurmobil.com](http://www.meilleurmobil.com), le budget mensuel en téléphonie mobile représentée, en moyenne, 190 euros pour une famille de quatre personnes. Mais en l'optimisant, cette même famille réaliserait une économie de 30 %, soit 708 euros de moins par an. Pour en profiter, il faut changer de crémerie. Ainsi, Annabelle F., commerciale dans les assurances et abonnée d'Orange pendant six ans, connaissait les fins de mois qui commencent le 15, notamment pour cause de facture

### Jean-Pierre Champion, The Phone House



Le P-DG du distributeur d'équipements et de forfaits revient sur le couplage entre mobiles et netbooks, qui permettent "d'emporter" Internet avec soi.

**VSD.** À côté des téléphones, vous vendez désormais des ordinateurs. C'est le même métier ?

**J.-P. C.** Nous avons formé mille commerciaux pour que le monde du PC leur soit familier. Mais vendre un abonnement 3G avec un netbook repose peu ou prou sur la même démarche que celle consistant à vendre un abonnement 3G avec un mobile. D'ailleurs, 80 % des personnes qui s'équipent d'un netbook chez nous souscrivent à une offre 3G pour rendre leur ordinateur communicant presque partout.

**VSD.** Il est presque aussi difficile de choisir un mobile qu'un mini-ordinateur communicant.

**J.-P. C.** Nous proposons une gamme de dix-huit ordinateurs, de 1 euro à 1000 euros. Il faut une offre complète pour que les consommateurs puissent comparer. ■ *RECUEILLI PAR A. M. DE L.*

mobile de 100 euros en moyenne. La faute à ses envois frénétiques de SMS et à ses sessions de surf sur Internet. Elle est depuis passée à un forfait bloqué de deux heures avec SMS illimités chez SFR. Bilan de l'opération : sa facture mensuelle plafonne à 30 euros, services compris. Bien sûr, chacun d'entre nous a des besoins particuliers. Aussi convient-il de les définir avec précision. SMS illimités, appels sans compter, multimédia (télé, MMS) ou Internet mobile débridé ? Pour le savoir, le plus simple est d'éplucher sa facture pour constater quel poste se révèle le plus coûteux. Après quoi, rien de tel qu'une visite sur un site de comparaison de forfaits pour définir la meilleure offre.

### NE PAS S'ENGAGER SUR PLUS DE 12 MOIS

Quelques clics suffisent pour résilier un abonnement et en souscrire un nouveau. Et sans changer de numéro grâce au système de portage de ligne qui assure, en quinze jours, le basculement de son numéro vers le nouvel opérateur. Mais attention à ne pas se réengager sur une longue période. Les offres tarifaires évoluant très rapidement, mieux vaut ne pas excéder les douze mois. En effet, il a suffi d'une année pour que les opérateurs proposent, pour moins de 30 euros mensuels, un ordinateur (lire l'encadré) flambant neuf avec connexion presque illimitée à l'Internet haut débit mobile. ■ *ANNAURY MESTRE DE LAROCHE*

