



**Consommation. La concurrence bientôt relancée?**

# Portables : la guerre des tarifs



La France compte pas moins de 56 millions de téléphones portables. Un marché juteux... Photo DDM, Jean-Marie Lamboley

**Téléphonie.** Un quatrième opérateur se propose de révolutionner le marché des mobiles en divisant par deux les factures des téléphones.

# Portables : guerre en vue

**E**n plein débat sur le pouvoir d'achat des Français, la téléphonie mobile apparaît comme un coupable idéal. Et pour cause. Une famille de quatre personnes dépense en moyenne 120 à 140 euros par mois en téléphonie mobile.

Difficile de faire des économies sur ce poste: malgré la jungle des forfaits et des options, les trois opérateurs Orange, SFR et Bouygues Télécoms proposent peu ou prou les mêmes tarifs... Quant à la concurrence des opérateurs virtuels, elle semble avoir fait long feu.

Pourtant, l'arrivée d'un quatrième entrant pourrait bouleverser ce tiercé bien établi. Free, réputé pour être le trublion de l'internet français, veut sa part du gâteau. « Nous allons révolutionner le marché du mobile, prévient Thomas Renaud, directeur financier d'Iliad,

la maison mère de Free. La France est le seul grand pays européen où il n'y a que trois opérateurs, alors qu'il existe des ressources disponibles. Cela fait deux ans que nous demandons cette licence. »

Fin septembre, l'autorité de régulation devrait remettre ses conclusions quant à la façon de distribuer les fréquences disponibles: faut-il les remettre à un seul opérateur, ou bien les morceler pour les vendre au plus offrant? Suspens... Mais au final, c'est bien l'État qui aura le dernier mot.

En attendant, dans les couloirs de l'Élysée, les lobbys jouent à pas feutrés pour calmer Free dans ses ambitions de

conquête.

Pour contrer ses adversaires son patron, Xavier Niel, a des arguments de poids: il compte diviser par deux la facture de télé-

phonie mobile: « on propose au foyer composé de 3 personnes et qui ont 3 forfaits mobile de leur faire réaliser 1 000 euros d'économie par an. »

La concurrence grince des dents mais le public semble conquis d'avance.

Il devra sans doute attendre, au moins jusqu'en 2010.

*Martin Venzal*

*« On propose aux foyers français de faire jusqu'à 1 000 euros d'économies par an sur leur facture de téléphonie mobile. »  
Xavier Niel, cofondateur de Iliad — Free*

## « Prix : un retard colossal »

**Édouard Barreiro,**  
Chargé de mission Télécom  
chez UFC Que Choisir.



### Pourquoi faut-il un 4e opérateur ?

C'est essentiel pour relancer la concurrence dans un marché qui est très sclérosé. Tous les forfaits se ressemblent et le public attend du nouveau. Même les opérateurs virtuels, censés booster le marché, perdent du

terrain. L'arrivée de Free serait un vrai bol d'air...

**Comment expliquer cet immobilisme ?**

Il y a une raison majeure: quand un abonné Orange appelle un abonné Bouygues, Bouygues facture 8,5 centimes la minute à Orange. Et chaque opérateur facture à l'autre... À cause de ces sommes, les prix ne peuvent pas baisser et l'Europe est en train de prendre un retard colossal. Aux USA, par exemple, où cette tarification est quasi inexistante, AT & T propose un forfait de 900 minutes + 5000 minutes soirs et week-end, et sms illimités, pour 42 € seulement!

### Comment faire baisser ces prix en France ?

C'est à l'Europe d'agir. Viviane Reding, commissaire européenne chargée de la société de l'information propose de faire baisser ces coûts entre opérateurs à 1 centime la minute. Mais elle est peu suivie actuellement, hélas. Nous espérons quand même avoir gain de cause d'ici 2012.

## 8 conseils pour payer moins

✓ **Avoir l'œil.** Pour comparer différents forfaits, il faut cibler sur les avantages proposés par les opérateurs en fonction de ses propres besoins (sms, heures de communication, etc.)

✓ **Adapter son forfait.** Si vous dépassez régulièrement votre forfait de plus trente minutes, alors vous perdez de l'argent. Selon le site Meilleurmobilite.com, mieux vaut choisir un forfait supérieur, au final plus intéressant...

✓ **Privilégier les SMS.** Les nouveaux forfaits facilitent l'envoi de SMS, permettant d'économiser de précieuses minutes de conversation.

✓ **Être moins fidèle,** en vous engageant sur 12 mois au lieu de 24 mois. Certes, vous paierez un peu plus cher chaque mois. Mais vous pourrez ainsi changer plus facilement d'opérateur et rester en phase avec les nouvelles offres. Vous pourrez aussi bénéficier des derniers téléphones mobiles, et ce, à des prix plus avantageux qu'avec les programmes de fidélité.

✓ **Ne pas céder aux cadeaux,** comme les ordinateurs portables à 1 €, les scooters, tv et autres

consoles de jeux « offerts » avec certains forfaits mobiles. Le coût mensuel de ces dernières offres est plus élevé. Il revient au final à payer vos cadeaux à crédit...

✓ **Utiliser un ordinateur.** Ces solutions ne sont pas encore toutes abouties, mais certains éditeurs vous proposent des alternatives originales. Ainsi, Mylivio est un service Internet qui permet d'appeler gratuitement les téléphones portables en utilisant votre ordinateur, moyennant une inscription. Attention tout de même à Internet, qui regorge d'idées, mais aussi d'arnaques en tout genre.

✓ **Profiter du WiFi.** On trouve sur le marché de plus en plus de téléphones portables pouvant se raccorder au réseau sans fil Wifi de votre foyer. Sachant que près de 40 % des appels mobiles sont passés de chez soi, ce type de matériel peut donc être très utile : la liaison Wifi est gratuite via son propre abonnement Adsl. Certains opérateurs proposent même de profiter des réseaux Wifi publics.

✓ **Choisir une solution alternative,** à l'image des solutions proposées par Skype : il suffit d'installer le programme sur son propre portable pour profiter de tarifs attractifs (à partir de 0,189 € la minute plus le coût d'un appel local), et ce sans Wifi ni PC.



## Enfants, toujours la polémique !

Ils avaient disparu temporairement des rayons des magasins de jouets, mais ils seront de retour dans quelques mois : les téléphones mobiles pour enfants vont encore faire parler d'eux. Déjà au début de l'année ils avaient suscité la polémique, après que le Ministère de la Santé avait averti de la possible

nocivité de ces appareils. Deux associations étaient alors montées au créneau.

À l'approche des fêtes de fin d'année, le « kid-mobile » reviendra dans les magasins, au prix de 99 €. Les vendeurs le recommandent dès 6 ans. Mais toute-

fois, par précaution, prudence...



**A VOTRE AVIS LES USAGERS RÉPONDENT**

# Comment réduire sa facture de téléphone?



Jaouad,  
23 Ans,  
Intérimaire



Audrey,  
17 ans,  
Lycéenne



Martine,  
53 ans,  
Enquêtrice



Sandra,  
18 ans,  
Étudiante

**Dans la soirée et le week-end.** D'abord, on peut faire sonner la personne désirée et attendre qu'elle rappelle. Ensuite, j'utilise les textos qui permettent de transmettre des infos courtes. Enfin, selon les opérateurs téléphoniques, on peut attendre le soir et les week-ends, où les communications sont moins chères. Sans oublier le système de numéros favoris, où l'on ne paye rien pour ceux qu'on contacte le plus souvent.

**Avoir un forfait bloqué.** Je sais que si je ne faisais rien pour m'arrêter, je serais toujours en hors-forfait et je paierais une facture beaucoup trop salée pour mon budget. Alors j'ai pris un forfait bloqué. Depuis, je n'ai plus de souci. J'appelle tant que j'ai du crédit, mais une fois qu'il est épuisé, je me rabats sur les sms. Et puis, quand il n'y en a plus, je ne l'utilise plus. En cas d'extrême urgence, il y a les mobicartes.

**SMS et numéros favoris.** Généralement, je fais biper les personnes que je veux appeler. Elles me rappellent juste après et cela ne me coûte rien. Sinon, il y a les numéros préférés chez certains fournisseurs de mobiles pour les gens qu'on doit très souvent appeler. Quand j'arrive au bout du forfait, j'utilise les sms. Mais un moyen extrêmement simple de faire des économies très importantes est tout simplement de ne pas appeler!

**Biper son correspondant.** Pour beaucoup de jeunes, la solution serait un forfait bloqué. Je suis en libre utilisation et je le vois bien: je suis tout le temps en hors-forfait! c'est intenable. Sinon, il y a bien sûr les messages que j'utilise beaucoup, je me débrouille aussi souvent pour me faire appeler par les personnes qui cherchent à me joindre. Mais à notre époque, il est vraiment difficile de ne pas se faire avoir et de ne pas être dans le rouge.

## CHIFFRES

**34** euros. C'est ce que rapporte en moyenne chaque client par mois aux trois opérateurs français. Orange, SFR et Bouygues Télécom. Ce chiffre progresse chaque année. Il a augmenté de quatre euros depuis 2002.

**1000** euros. C'est la somme que Free prétend faire économiser à un foyer français de trois personnes, si jamais l'opérateur peut proposer ses offres de téléphonie mobile. Par rapport aux coûts ac-

tuels, cela reviendrait environ à diviser par deux le budget « Portable » d'une famille.

**87,5 %** des foyers français sont équipés d'un ou plusieurs téléphones portables. Ce chiffre dépasse les 125 % en Ile-de-France, mais reste à la traîne en Midi-Pyrénées avec à peine 74,4 %. En métropole, cela représente plus de 56 millions de téléphones portables!

**5 %** C'est la part de marché des

opérateurs de téléphonie virtuel, comme Virgin Mobile ou Universal Mobile, ou encore Auchan Mobile. On en compte près de 25 sur le territoire national, mais ils perdent doucement du terrain.

**50 000** combinaisons possibles: c'est l'embaras du choix qui s'offre à une famille de 4 personnes désireuses d'optimiser ses propres forfaits, selon le cyber-marchand Meilleurmobile.com.

Date: 30.08.2008

OJD: (68225)

Page: 3-S1

Edition: Toulouse (FRANCE)

Suppl.:

Rubrique:

**LA DÉPÊCHE**  
DU MIDI



•  
•  
**ue**

le  
e.  
ntrer  
rsaires,  
ron, Xa-