



QUESTIONS À...

▷ **Jean-Vital de RUFZ**, président-fondateur de Meilleurmobilie.com*

« Faites jouer la concurrence »



Est-ce si facile de faire des économies sur son budget téléphonie mobile ?

C'est très facile. Il suffit de faire jouer la concurrence et de changer d'opérateur. Avec la portabilité ou numéro (MDR) : vous conservez votre

numéro, ça se fait en 7 jours et c'est l'opérateur d'accueil qui se charge des formalités. En changeant d'opérateur, vous aurez un téléphone dernière génération et un forfait mieux adapté.

Quels conseils donnez-vous à celui qui recherche des économies ?

Ne s'engager que sur un an, pour pouvoir changer souvent d'opérateur. Ne pas dépasser son forfait, en prendre un supérieur à ses besoins car on le dépasse en moyenne de 35 à 40 %. Un forfait 4 heures coûte moins cher qu'un 3 heures avec dépassement de 30 minutes. Ne pas hésiter à changer de forfait en veillant à ne pas se faire réajuster par l'opérateur qui voudra vous vendre en même temps un nouveau téléphone, des options et donc... un nouveau contrat.

Les opérateurs virtuels semblent moins chers, qu'en pensez-vous ?

C'est vrai, notamment Coriolis, qui est le seul à faire du « deux fois plus de temps » le jour. Et Symeo, dont le prix à la minute est le plus bas (0,19 euro). Mais, en général, les opérateurs virtuels misent tout sur le forfait et rien sur le téléphone alors que les autres subventionnent arguement les mobiles. Et derrière les fortes différences, il y a parfois de vraies bonnes affaires, comme les illimités de SFR : un forfait 2 heures avec avantage + 2 heures et SMS illimités coûte 18 % moins cher qu'un Essentiel 3 heures avec option SMS.

Quelles sont les offres que vous vendez le plus ?

D'abord l'Organi Star 3 heures avec SMS et appels illimités le soir et week-end, à 59 euros sur 24 mois. C'est la même chose que le Neo.2 de Bouygues (49,90 euros), mais on le vend plus car le réseau d'Orange en 3G+ (haut débit) couvre mieux le territoire que Bouygues. En deuxième, c'est le 1 heure + 1 heure de Bouygues. On vend aussi très bien l'illimités 3 heures de SFR.

Les prix baissent-ils ?

Non, si on regarde le prix facial des forfaits. Oui, si on regarde l'offre en détail. Depuis un an sont apparus les SMS illimités, les « deux fo a plus de temps »,... Selon moi, depuis quatre ans, la facture a baissé de 12 %.

* www.meilleurmobilie.com.