



Cinq méthodes pour réduire la facture de votre mobile

Surfer sur le Net ou télécharger des applis sur son mobile deviennent des habitudes... qui finissent par coûter cher. Les astuces pour limiter les dégâts.

La concurrence qui raboïse les prix au profit du consommateur ? « Dans la téléphonie mobile française, ça n'existe pas », assure Jean-Vital de Rufz, P-DG du comparateur Meilleur-mobile.com. Un constat partagé par la Commission européenne, dans un rapport publié en mars dernier. De fait, notre facture moyenne n'a guère bougé depuis quatre ans : 39 euros par mois, selon l'Idate. Et les gros consommateurs, ceux qui font chauffer leur smartphone en surfant sur le Net et en échangeant des tombereaux de mails, engloutissent 47,7 euros chaque mois dans leur mobile. L'arrivée programmée de Free devrait faire bouger les choses : Xavier Niel, son P-DG, s'est engagé à réduire nos factures mobiles de moitié. Mais pas avant 2011. D'ici là, voici comment limiter les frais.

1 Téléphonnez en illimité vers les fixes pour quelques euros

Le succès de l'ADSL a popularisé la « voix sur IP » (pour Internet Protocol) : si les fournisseurs d'accès Internet (FAI) se permettent d'inclure la téléphonie fixe illimitée dans leurs box, c'est que le transport de la voix sur le Net ne coûte rien. Or, on le sait peu, il est aussi possible de profiter de l'aubaine avec un portable, et donc de faire

l'économie de toutes les communications vers des numéros fixes. Pour cela, deux solutions. La première consiste à modifier les paramètres SIP d'un mobile, en y entrant les identifiants de son abonnement Internet (trouvés à la rubrique « mon compte » sur le site de votre FAI). Les forums spécialisés regorgent de conseils pour réussir la manipulation, mais elle reste complexe, surtout avec les téléphones tournant sous Windows et Android. Heureusement, il y a plus simple : Fring, un logiciel gratuit, permet de faire bénéficier votre mobile de votre abonnement au Net (lire ci-dessous). Avec un terminal muni d'une puce Wi-Fi, vous pourrez

appeler depuis chez vous grâce à votre box, mais aussi à proximité de n'importe quel « hotspot », y compris à l'étranger, par exemple à l'hôtel ou au McDo du coin ! Aucun accès Wi-Fi alentour ? Pas de problème, Fring repasse de lui-même sur le réseau 3G. Attention, les opérateurs connaissent la combine et bloquent cette fonction, notamment sur iPhone. Pour appeler gratuitement avec l'appareil d'Apple, il vous faudra alors débloquer sa puce (« jail-breaker » dans le jargon). Facile (les modes d'emploi pullulent sur le Net)... mais illégal.

2 Négociez des réductions ou des bonus avec votre opérateur

Les opérateurs sont prêts à tout pour débaucher des clients : 93% de la population française étant équipée, difficile de croquer sans prendre des abonnés

aux concurrents. Vous avez donc intérêt à menacer votre opérateur d'une résiliation, il cherchera à vous retenir avec des services gratuits ou des réductions de prix. Début novembre, nous avons ainsi tenté le coup. Objectif : se faire offrir un iPhone 3G chez Bouygues au lieu du tarif habituel de 150 euros, moyennant un renouvellement d'engagement. Après un premier coup de fil stérile, nous avons rappelé en précisant avoir reçu une offre d'Orange pour un appareil à moitié prix. Bingo : tout en râlant contre les pratiques de son rival, le conseiller de Bouygues nous a passé un responsable de niveau 2, seul habilité à accorder une remise. Poussant notre avantage, nous avons refusé sa première offre (une ristourne de 60 euros contre un réengagement de 24 mois) et demandé la gratuité des SMS en plus. Au troisième coup de fil, l'affaire était scellée. Bilan, un iPhone

Suite page 138 ▶

Comment utiliser Fring pour téléphoner (presque) gratuitement



POUR LES FIXES, PRIVILÉGIEZ LA VOIP

La touche SIP permet d'appeler gratuitement n'importe quelle ligne fixe en utilisant une connexion Internet (Voice over Internet Protocol, en anglais). Il suffit que votre smartphone soit équipé d'une puce Wi-Fi pour qu'il se connecte automatiquement à votre box Internet ou à un hotspot gratuit.



POUR L'ÉTRANGER, CHOISISSEZ SKYPE

Cette touche fait transiter vos communications par Skype. Si votre correspondant est lui-même utilisateur de ce système, vos appels seront gratuits. Sinon, vous bénéficierez de tarifs ultracompetitifs, notamment vers l'étranger. Comptez par exemple 2 centimes d'euro la minute vers les Etats-Unis.



POUR LES MOBILES, UTILISEZ VOTRE FORFAIT

Si vous voulez appeler un numéro en 06, appuyez sur la touche « cellular » : votre communication sera alors décomptée de votre forfait, les appels vers les mobiles n'étant pas pris en charge par la VoIP. Mais Fring vous permet aussi de chatter avec tous vos contacts inscrits sur MSN Messenger, Twitter...



► Suite de la page 136

neuf pour 89 euros, les SMS, MMS, e-mails et l'Internet illimités, plus deux heures de communication, pour 34,90 euros par mois (pour 24 mois d'engagement) au lieu de 49,90 euros chez Orange. Pas mal, non ?

3 Méfiez-vous des offres low-cost, pas toujours très économiques

Faut-il se ruier sur les offres des discounters de la téléphonie mobile ? La France en compte aujourd'hui une dizaine (Symio, Pritel...). Leur credo : acheter des minutes de communication «en gros» aux opérateurs disposant d'un réseau (Orange, SFR et Bouygues Telecom) pour les revendre ensuite à prix cassé. A priori, c'est alléchant : ils sont trois fois moins chers que leurs concurrents. Comptez de 17 à 19 centimes d'euros la minute (sans engagement !) au lieu de 30 à 55 centimes avec les formules d'abonnement classiques. Mais ces chiffres sont trompeurs : ils n'intègrent pas les services multimédias, souvent compris dans

On peut négocier avec son opérateur des SMS gratuits, un nouveau mobile...

les offres par abonnement. Dans le discount, la navigation sur Internet mais aussi l'envoi de SMS sont ainsi hors de prix (lire ci-dessous). Si vous avez un smartphone et que vous aimez télécharger des applis ou regarder la télé sur votre terminal, préférez le forfait Liberty SIM de Virgin Mobile. A 29,90 euros par mois, avec SMS et Internet illimités, plus cinq heures de communication, c'est tout simplement la meilleure offre du moment.

4 Faites attention aux logiciels qui plombent la facture à votre insu

Avec un smartphone, poster sur Facebook et Twitter ou tchatter sur MSN Live est un jeu d'enfant. Mais, une fois installés sur votre appareil, ces logiciels se synchronisent avec Internet, même quand vous ne les utilisez pas. Ces échanges automatiques de données portent certes sur un petit volume, de l'ordre de 5 kilooctets à chaque fois. Mais, dans le cas des réseaux sociaux, où chaque action d'un «ami» donne lieu à une actualisation à votre insu, l'addition grimpe très vite. Sans même avoir ouvert Facebook, vous totaliserez en fin de journée l'équivalent d'une consultation de plusieurs pages. Et ce n'est pas gratuit, sauf bien sûr si votre forfait inclut

l'Internet illimité, comme SFR Illimithics, Orange Origami ou Bouygues Neo.

Le pire, c'est à l'étranger : aucun forfait ne couvre les frais de connexion et le mégaoctet consommé est facturé jusqu'à 10 euros. On peut bien sûr désactiver les mises à jour automatiques, mais c'est laborieux (il faut le faire appli par appli). La meilleure solution reste de conserver un vieux téléphone classique sur lequel vous pourrez remettre votre carte SIM le temps du voyage... Autre piège : dans les zones sans accès Internet, un mobile peut servir de modem pour connecter un ordinateur. Pratique (chez Nokia, la suite logicielle Nokia PC Suite permet de réaliser l'opération en seulement deux clics), mais à réserver aux urgences, car la connexion sera toujours facturée hors forfait, même avec une formule dite illimitée.

5 Utilisez les comparateurs pour trouver un forfait moins cher

Comparer les offres pour dénicher le meilleur forfait ? Bon courage... Les opérateurs changent de tarifs chaque trimestre et multiplient les promos. Ayez plutôt recours aux sites spécialisés. Après avoir testé les quatre comparateurs français, notre préférence va à

Meilleurmobile.com, le seul à proposer des devis personnalisés : au lieu de classer les offres par types de forfait (bloqué, sans engagement, illimité) ou d'appareil, comme ses concurrents, ce site définit votre abonnement idéal à partir d'une liste de quinze questions sur vos habitudes téléphoniques (nombre d'appels et de SMS, répartition des communications dans la journée et la semaine, volume de données Internet échangées, dépassements fréquents de forfait...).

Avec vos trois dernières factures en main, l'exercice ne prendra pas plus de cinq minutes. Pour tester ce service, nous avons mis à l'épreuve un forfait SFR de deux heures avec SMS et Internet illimités à 54,90 euros par mois. Le site Meilleurmobile.com a-t-il trouvé mieux ? Oui, chez Universal Mobile : même prestation et même durée d'engagement, mais pour 25 euros de moins par mois ! Ou encore chez Virgin Mobile, pour 40 euros mensuels, mais avec la possibilité d'appeler cinq numéros (tous opérateurs confondus) en illimité 24 heures sur 24. Seule critique : en passant par le site, on obtient des subventions sur les téléphones beaucoup moins généreuses qu'en boutique. Ainsi le HTC Touch Pro2 nous a été proposé à 349 euros, alors que SFR le commercialise à 299 euros.

Amaury Mestre de Laroque ♦

C. BEAUREGARD POUR CAPITAL

Le match des tarifs selon le type de consommation

OPÉRATEURS... Type de consommation	... DISCOUNT				... MVNO	... CLASSIQUE
	SYMIO	SIM+	ZÉRO FORFAIT	SIMPLICIME	VIRGIN MOBILE	BOUYGUES TELECOM
Faible (1)	18,90 euros	18,60 euros	19,30 euros	23,90 euros	25,90 euros (4)	24,80 euros (6)(9)
Moyenne (2)	52,80 euros	54,90 euros	56,30 euros	71,90 euros	29,90 euros (5)	27,90 euros (7)(9)
Elevée (3)	94,20 euros	99,60 euros	101,20 euros	130,90 euros	29,90 euros (5)	33,90 euros (8)(9)

(1) Une heure de voix, 25 SMS et 10 mégaoctets (Mo) de data (Internet, mails, etc.) consommés par mois. (2) Deux heures de voix, 50 SMS et 50 Mo de data consommés par mois. (3) Trois heures de voix, 100 SMS et 100 Mo de data consommés par mois. (4) Forfait Paradis, sans engagement, 1 heure de voix, SMS illimités, 0,06 euro par 10 kilooctets de data consommés. (5) Forfait Liberty SIM, sans engagement, 5 heures de voix, SMS et Internet illimités. (6) Forfait Classic Ecomax, engagement de 12 mois, 1 heure de voix, 30 SMS, plus option surf illimité. (7) Forfait Evasio Ecomax, engagement de 12 mois, 2 heures de voix, SMS et surf illimités. (8) Forfait Neo.2 Ecomax, engagement de 12 mois, 3 heures de voix, SMS et surf illimités. (9) Ce forfait ne comprend pas la fourniture d'un téléphone mobile.

Sur le papier, les offres des opérateurs discount font saliver : 17 à 19 centimes d'euro la minute de communication, 8 à 10 centimes le SMS... Et ce, sans engagement : il suffit de leur acheter une carte SIM, à environ 10 euros. Mais, dès que vous échangez des mails ou surfez sur le Net, leurs prix s'envolent. Préférez alors un forfait dit «illimité», auprès d'un opérateur virtuel (MVNO) comme Virgin Mobile ou d'un opérateur classique comme Bouygues Telecom, souvent les plus compétitifs dans leur catégorie.