



TÉLÉPHONIE LA DEMANDE DES JEUNES DIPLÔMÉS EST FORTE, L'OFFRE DES OPÉRATEURS ENCORE PLUS

Nos conseils pour rester connecté

Un diplôme, un mobile en poche et c'est le grand saut dans la vie active. Sauf que trouver l'abonnement téléphonique adapté aux vrais besoins du jeune diplômé a tout du chemin de croix. « Soit le jeune est logé dans une chambre de bonne sans ligne fixe, il a alors besoin d'un forfait avantageux et abondant. Soit il dispose d'une ligne fixe, dans ce cas, il recherche un forfait dépouillé », rappelle Jean Vital de Rufz, PDG de meilleurmobile.com. « Lorsqu'il quittera le cocon familial, il devra privilégier les offres avec SMS illimités. Et en cas de petit budget, opter pour une offre bloquée », poursuit Jean Vital de Rufz.

La fausse bonne idée du prépayé

La question des SMS est cruciale, de plus en plus de jeunes privilégient ce moyen de communication. De leur côté, les forfaits bloqués sont les plus avantageux pour maîtriser son budget téléphonique. Les moins bavards peuvent se poser la question de la carte prépayée. Certes moins chère, elle facture néanmoins les minutes de communication 0,45 € environ, contre 0,22 € dans le cadre d'un forfait. Quant aux SMS, ils sont

décomptés 0,15 € l'unité. De quoi réfléchir. « Aujourd'hui, les jeunes ne veulent plus de carte, c'est trop limité », note un vendeur chez The Phone House. Pour un usage classique de son mobile, un nouvel NVNO (opérateur virtuel), Simpleo, souhaite prendre à contre-pied la pensée unique du marché qui consiste à en donner toujours plus afin de conserver un niveau de facture élevé. Jean-Michel

Bonne nouvelle, dès le 1^{er} juillet, le coût des SMS sera unique en Europe : 0,15 € contre 0,29 € actuellement.

Neyret, PDG de Simpleo prône un « retour à l'essentiel », à savoir des offres uniquement dédiées aux appels et aux SMS avec ou sans mobile et avec ou sans engagement. Premier prix : 9,90 € par mois sans mobile et sans engagement pour 30 minutes de communications ou 120 SMS. « Les clients qui veulent de l'illimité et du multimédia n'ont pas à venir chez nous », prévient Jean-Michel Neyret.

Le multimédia est l'une des tendances fortes du moment. « Les nouveaux diplômés arrivent à une

période de leur vie très ouverte socialement et très peu l'imaginent sans téléphone ni accès au Web », indique Frédéric Ruciak, directeur général adjoint de Bouygues Telecom. « Ces consommateurs traquent des terminaux dernier cri », constate Julien Allisy, directeur marketing chez Virgin Mobile. Du coup, l'aspect « tout compris » est apprécié.

Des sources d'économies

Pour un premier abonnement ou un changement d'opérateur, on peut s'offrir un Smartphone à 1 € parmi des dizaines de références. Changer d'opérateur et d'abonnement est souvent plus avantageux que de cumuler des points en conservant le même. Autre économie, un achat de mobile sur le Net, avec des réductions allant de 50 à 100 € sur les téléphones. Reste une constante : les pièges des appels-SMS reçus ou émis depuis l'étranger. Sans oublier l'accès au Web ou à ses mails ailleurs qu'en France, une prestation que les opérateurs facturent au prix du caviar. Mais, dès le 1^{er} juillet, le coût des SMS sera unique en Europe : 0,15 € contre 0,29 actuellement.

Christophe Séfrin

QUATRE FORFAITS POUR RÉPONDRE À UN MAXIMUM D'ATTENTES

	TÉLÉPHONER PLUS ORANGE forfait -26 ans Origami Star	L'ALTERNATIVE SFR forfait -26 ans Illimytics 3G+	DES SMS SANS COMPTER BOUYGUES TELECOM forfait -26 ans 2 fois plus	UNE OFFRE CLAIRE SIMPLEO forfait Avec mobile
COMMUNICATIONS	1 heure à 32 € 2 heures à 38 €	1 heure à 31,90 €	1 heure à 26,90 € 2 heures à 34,90 €	1 heure ou 180 SMS à 14,90 €, 2 heures ou 240 SMS à 20,90 €
ENGAGEMENT	24 mois	24 mois	24 mois	12 ou 24 mois
AVANTAGE	2 fois plus de temps soirs et week-ends (le soir de 20 h à 8 h et le week-end en France métropolitaine).	1 mois offert pour tout nouveau client souscrivant par Internet. Textos illimités vers tous les opérateurs 24h/24 et 7j/7.	1 mois offert pour toute première souscription en ligne.	Remboursement jusqu'à 100 € des frais de résiliation chez le précédent opérateur.
BONUS	SMS illimités 24 heures/24 vers tous les opérateurs en France métropolitaine ou 10 % de réduction par mois sur la facture.	Au choix, appels illimités vers 3 numéros SFR 24 heures/24, 7 jours/7 ou 2 fois plus de temps vers tous les opérateurs de 18 h à 8 h et le week-end.	SMS/MMS illimités 24 heures/24 et 7 jours/7 vers tous les opérateurs en France métropolitaine.	Offre de parrainage de 20 € de remise pour le parrain + 30 minutes de communications offertes pour le filleul.